



IBO 't FILOETJE

- Kaaistraat 80 - 8850 Ardoonie - 051/65 76 64
- Klaverstraat 8 - 8851 Koolskamp - 051/74.63.38
(kruis aan wat van toepassing is)

Formulier Schriftelijke klachten

Datum ontvangst: / / (In te vullen door de dienst)

Beste ouders,

Indien u met wrange gevoelens zit omtrent de opvang van uw kinderen, laat deze dan niet groeien tot ze aanleiding geven tot misverstanden en/of conflicten. 't Filoetje voorziet in het kwaliteitshandboek een procedure voor het behandelen van opmerkingen en klachten.

Opmerkingen, suggesties of uitingen van ongenoegen worden het gemakkelijkst geuit in de contacten tussen personeel en de gebruikers. U kunt zich steeds wenden tot de begeleid(st)ers of de coördinator om uw klacht / opmerking kenbaar te maken. Wanneer een opmerking gemeld wordt aan een begeleid(st)er zal er actie ondernomen worden om aan de opmerking tegemoet te komen. Alle klachten, opmerkingen of suggesties worden immers geregistreerd en onderzocht. Ook op de maandelijkse teamvergadering wordt hieraan voldoende aandacht geschonken. U kan erop rekenen dat uw opmerkingen met de nodige discretie behandeld worden.

Schriftelijke klachten dienen te worden genoteerd op dit 'formulier schriftelijke klachten'. De klacht wordt grondig onderzocht en er wordt aan een oplossing gewerkt. U wordt tevens schriftelijk op de hoogte gebracht over de behandeling en / of afhandeling van de klacht.

1. Identificatiegegevens aanbrenger klacht:

Naam + Voornaam:.....
Adres:.....

2. Naam en geboortedatum van (de) het betrokken kind(eren):

Naam + Voornaam:.....Geboortedatum:.....
Naam + Voornaam:.....Geboortedatum:.....
Naam + Voornaam:.....Geboortedatum:.....

3. Uiteenzetting van de klacht:

.....

